



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## Index

1. Uitvoerende werkzaamheden

---

2. Proactieve werkzaamheden

---

3. Voorwaarden

---

4. Garantie, kosten en aansprakelijkheid

---

5. Uitleg termen & Definities

---

6. Over deze S.L.A

---

7. Vraag en antwoord



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## **Uitvoerende werkzaamheden**

### **Updaten WordPress en Plugins**

Periodiek of direct bij geconstateerde lekken in WP en/of Plugins

### **Backups naar externe data-kluis**

Data & Database op wekelijkse basis. Bewaarperiode 3 weken.

### **Monitoring**

Logboeken van inlogpogingen + bestandswijzigingen, Google status, blacklists.

### **Controle werking website**

De werking van de website kan veranderen na updates. Waar mogelijk corrigeren wij die of zorgen we dat de optimaal werkende release gebruikt wordt om continuïteit te garanderen.

### **Overige werkzaamheden en correcties op aanvraag**

Kennis en ervaring zorgen ervoor dat we programmeringen en werk-op-maat kunnen uitvoeren.



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## Pro-actieve werkzaamheden

### **Beveiliging**

Middels configuratie en beproefde software.

Serverconfiguratie & Gebruikersbeheer.

### **Verdachte aanpassingen/activiteiten**

Indien de logboeken, de website of de Google monitoring wijzen op mogelijke inbraakpogingen, ongewenste aanvragen op de server en andere aanpassingen die kunnen leiden tot een gehackte website nemen wij direct stappen om die tegen te gaan.

### **Informatieverzameling**

De status van plugins kan met de dag veranderen. Zowel premium plugins als thema's worden 24 uur per dag wereldwijd getest door intelligente programmeurs met slechte bedoelingen. Tevens zijn diverse teams actief met het voorkomen van hacks, wij verzamelen die informatie en anticiperen hierop.



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## Voorwaarden om ons werk goed te kunnen verrichten

1. U bent in het bezit van voldoende dataruimte op de server.  
Dit in verband met de verwerking van logboeken, de werking van de website en het genereren van backups.
2. De WordPress website wordt niet beïnvloed door andere bestanden of scripts op de server. Wij beveiligen de complete WordPress website. Wij werken niet aan andere systemen of bestanden.
3. U heeft de betalingen binnen de betaaltermijn verricht.  
Wij maken kosten en daarom kunnen wij enkel werken als we betaald worden.
4. U heeft bij pakket 1 - *Informatieve WordPress website* niet meer dan 15 plugins actief staan.  
U heeft bij pakket 2 - *Klein-bedrijf/Webshop* niet meer dan 25 plugins.  
U heeft bij pakket 3 - *Groot bedrijf / Webshop+* niet meer dan 35 plugins.
5. U heeft actieve licenties van Premium plugins/thema's zodat we die kunnen updaten wanneer dat nodig is.
6. U heeft ons op de hoogte gebracht van wijzigingen in plugins en thema's die door derden worden uitgevoerd.



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## **Garantie, kosten en aansprakelijkheid**

1. Wij doen onze uiterste best om de website veilig te houden. Toch kan het voorkomen dat een script, backdoor, lek, hack, kans krijgt om je website te beïnvloeden. Wanneer wij dit constateren zullen wij onze uiterste best doen om de website zo spoedig mogelijk herstellen.
2. Voor aanpassingen die een direct gevolg zijn van de updates en beveiligingsmaatregelen rekenen wij geen extra kosten.
3. Wij bieden geen financiële compensatie voor mogelijke kosten of geleden schade die ontstaan door, tijdens of bij onze werkzaamheden.
4. Aanpassingen die voortvloeien uit wijzigingen die niet door ons verricht zijn, zullen in overleg worden berekend tegen het huidige uurloon of zal door u of uw webdesigner/serverbeheerder/dtp-er of uzelf verricht moeten worden.
5. Bij calamiteiten zoals ernstige ziekte of overmacht waardoor wij onze werkzaamheden niet meer kunnen verrichten, zullen wij de websitegegevens en status indien u dat wenst overdragen aan een door u gekozen partij.



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## Uitleg termen en definities

---

Wij, Ons, Wpbeveiligen	Heeft betrekking op Mathieu Scholtes en de medewerkers die actief zijn voor Mathieu Scholtes.
---------------------------	---

---

U	De persoon of de instantie die de dienst bij ons afneemt.
---	---

---

Hacks	Dit zijn veelal geautomatiseerde processen die uitgevoerd worden door servers/pc's.
-------	---

---

Lek, Lekken	Dit zijn mogelijkheden voor hackers en/of scripts om toegang te krijgen tot de server of bepaalde functies in de website.
-------------	---

---

Updates, Releases	Een update, release is een aangepaste versie van een bestaande plugin/thema of het CMS WordPress.
-------------------	---



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## **Over deze S.L.A**

Deze S.L.A is een Service Level Agreement en fungeert tevens als overeenkomst.

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten gaat u akkoord met deze S.L.A/overeenkomst.

Verzeker uzelf ervan dat u de meest recente S.L.A heeft.

Die vindt u op: [www.wpbeveiligen.nl/SLA-overeenkomst.pdf](http://www.wpbeveiligen.nl/SLA-overeenkomst.pdf)

Het staat u vrij om deze S.L.A niet volledig gelezen te hebben, echter gelden de beschreven voorwaarden zowel voor u als voor ons.

Indien u uitzonderingen op deze S.L.A met ons heeft afgesproken dient u die schriftelijk te kunnen tonen.

WPbeveiligen behoudt zich het recht voor om deze S.L.A te wijzigen. Bij wijzigingen stellen we u op de hoogte.



# S.L.A WPBEVEILIGEN

Datum: 3-1-2021

[www.wpbeveiligen.nl](http://www.wpbeveiligen.nl)

[info@wpbeveiligen.nl](mailto:info@wpbeveiligen.nl)

06-55121521

## Vraag en antwoord



Wij streven ernaar om telefonische oproepen direct of binnen enkele uren te beantwoorden.

Voor spoed, storingen of dringende vragen kunt u zowel door de week als in het weekend bellen.



E-mail beantwoorden wij binnen enkele uren, dezelfde dag of in hele drukke tijden binnen 2 dagen.

U kunt ons e-mailen voor vragen die betrekking hebben op de werking en beveiliging van uw WordPress website.



Overige vragen zoals styling, s.e.o, hoe WordPress en Plugins werken kunnen wij op basis van uurloon beantwoorden.